

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. Integrált Irányítási Rendszer Politika

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. piacvezető szerepet lát el a magyarországi kültéri mesterséges világítási feladatainak ellátásában. Üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kimutatásai szerint jelenleg Magyarországon a legtöbb közvilágítási fényforrás üzemeltetését az MVM Lumen Kft. végzi. A 2023.09.18-án kiadott, 870/2022. számú közvilágítás üzemeltetési engedély 3. sz. módosítása szerint ez jelenleg 663 önkormányzatot és 317.942 db világítótestet jelent. Az üzemeltetett világítótestek számát tekintve Magyarország piacvezető közvilágítási üzemeltetője, 24%-os országos piaci részesedéssel. A korszerű LED-es világítótestek aránya a Társaság közvilágítás üzemeltetési portfóliójában 65.986 darab, amely szintén a legnagyobb arányú a közvilágítási üzemeltetési engedélyesek között.

A „Lumen” (fényáram) elnevezés arra utal, hogy a társaság a világítástechnikában végzi üzleti tevékenységét, míg a „Fényszolgáltató” szó azt jelenti, hogy a társaság küldetésének tekinti a kültéri mesterséges világítás olyan fejlesztését, korszerűsítését, üzemeltetését, mely az ügyfelek igényeit szolgálja a technológiák kreatív felhasználása révén, a fotometriai szakma keretein belül.

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. tevékenységi körei:

Közvilágítás üzemeltetés, fejlesztés és korszerűsítés, közvilágítási célú világítótestek vagyonkezelése, hasznosítása, valamint térvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés.

Céljaink:

- Az MVM Csoport stratégiai célja az 50%-os piaci részesedés megszerzése a hazai közvilágítási üzemeltetési engedélyesi piacon a 2025. évre
- Közvilágítás és térvilágítás korszerűsítési, fejlesztési, kivitelezési projektek megvalósítása és végrehajtása energiahatékony működés elérése érdekében.
- A hatékony működés folyamatos növelése, a meglévő és leendő partnerek elégedettségének szem előtt tartása mellett, ügyfelek számára értéket teremtünk.
- Ügyfeleinkkel hosszútávú kapcsolat, kölcsönösen kedvező együttműködés kialakítása.
- A közvilágítás üzemeltetési-karbantartási piac elemzése alapján történő termékfejlesztés.
- Tevékenységünk végzése során a saját és idegen irányító szakszemélyzet részére olyan munkakörnyezetet biztosítunk, illetve várunk el, ahol és amikor a munkavállalók fizikai és mentális egészsége nem sérül.
- A környezetben élő ember és állat megóvása érdekében olyan fényt szolgáltatunk, amely nem zavaró, nem okoz káprázást, nem bontja meg a cirkadián ritmust. Munkatársainkat képezzük a célok teljesítése és elérése érdekében, az elkerülhetetlen környezetterhelést minimalizáljuk, optimalizáljuk.

Értékeink:

- **Felelősség** - Felelősségvállalás az eredményekért, bátor kiállás nehéz helyzetekben is. Megfelelő és időbeni döntések meghozatala, amelyek segítik a szervezet és termékeink fejlődését. Felelősség a Partnerek igényeinek megfelelő üzleti megoldások előkészítése és megvalósítása során.
- **Együttműködés és bizalom** – Partneri kapcsolatok kiépítése és másokkal történő együttműködés a közös célok elérése érdekében. Mások bizalmának elnyerése, becsületesség, integritás és hitelesség révén. Az önkormányzatok részére dedikált kapcsolattartók és közvilágítási szakmérnökök garantálják a folyamatos együttműködést.
- **Ügyfélközpontúság** – Ügyfélközpontú szolgáltatás. Különböző módszerei vannak az élménykezelés megvalósításának, mindig az aktuális igényeknek és céloknak megfelelő megoldást keressük, ügyfeleink igényeinek megismerése, szoros, stabil külső és belső ügyfélkapcsolatok kiépítése, szolgáltatások teljesítése a küldetésünk.
- **Elköteleződés** - Elköteleződés a jövőkép és stratégia iránt. Motiváló, szakmai és folyamatosan fejlődő légkör teremtése, ahol az emberek a legjobbjukat adják, hogy segítsék a szervezeti célok elérését a stratégia teljesítését. Ügyfeleinkkel közösen dolgozunk, bevonjuk őket a kapcsolat építésbe.

Integrált Irányítási Rendszer fókuszpontjai:

- A mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb követelmények teljesítése.
- Minőségi-, környezeti és biztonsági célok, kritériumok és intézkedések meghatározása.
- Eredményorientált, eredmény centrikus erőforrások felhasználása.
- Szolgáltatási minőségünk további javítása. A termékeket definiáljuk, árazzuk és értékesítjük: világítástechnikai mérés, tervezés (tanácsadás), megvilágítási mesterterv, gyalogátkelőhely biztonságos megvilágítása, mobilapplikáció létrehozása hibabejelentés fejlesztésére, közvilágítási berendezések leltáralapú nyilvántartása. Differenciált üzemeltetési termékeket biztosítva.
- Földünk megóvásának érdekében, minden esetben arra törekszünk, hogy a környezetvédelmi, energiahatékonysági előírásokat, a lehető legmagasabb szinten kielégítsük, beleértve a szennyezések megelőzését.
- A környezeti teljesítmény növelése, azaz környezeti tényezők kezeléséhez kapcsolódó mérhető eredmények meghatározása és energiatudatos működés.
- Figyelünk a környezetünkre: kíméljük az erőforrásokat, csökkentjük az egészségügyi- és biztonsági kockázatokat, figyelünk munkatársaink testi épségére és egészségére.

Céljaink megvalósítása és a fenntartható fejlődés biztosítása érdekében az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. felső vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ ISO 45001:2018 szabványok, valamint az Integrált Irányítási Rendszer (IIR) működtetése és folyamatos fejlesztése iránt.

Szeged, 2023. október 25.

Kiss Csaba Attila
ügyvezető